



Hitta din kommunala energi- och klimatrådgivare på www.ekrs.se

Bra tips till tågresan i Europa

Tågsemestrande kan kännas lite krångligt när man är ovan, men det är en utmaning värd att anta! Och ingen fara, den här foldern ger nyttiga tips och tricks. Besvarar den inte alla dina frågor – kontakta din energi- och klimatrådgivare så hjälper vi dig vidare!

Hur planerar jag bäst resan?

Det finns många resvägar att välja mellan för att ta sig till ett och samma resmål. Det kan göra planeringen klurig, vilken rutt ska man välja? Ett bra sätt att tänka är att börja fundera på hur du vill resa. Med nattåg? Se vissa vackra sträckor eller besöka specifika städer på vägen? Ett tips är att välja en rutt med så få byten som möjligt, och att ha lite marginal för bytena. Det gör tågresan mer behaglig, då slappnar man av och njuter mer av sin resa. Bra sökmotorer för att hitta en lämplig rutt eller resväg är exempelvis:

- rail.cc/sv
- bahn.com
- interrail.eu

Vill du åka nattåg finns det flera avgångar att välja mellan, och utbudet ökar och förändrar sig snabbt. Exempelvis kör SJ mellan Stockholm och Hamburg, med stopp i flera städer på vägen. Snälltåget kör till Åre,

Österrike och Berlin, och ÖBB kör sitt nattåg Nightjet bland annat från Hamburg till Österrike, Italien och Schweiz. Dessa tåg hittar du här:

- sj.se
- snalltaget.se
- nightjet.com

Det finns också några andra sträckor med nattåg som du hittar här:

- night-trains.com

För inspiration och hjälp med lämplig rutt är också gruppen Tågsemester på Facebook mycket användbar. Genom att söka i gamla inlägg, hittar du bra förslag på både smidiga och trevliga rutter.

Var köper jag tågbiljetter?

Det finns två olika typer av tågbiljetter; vanliga biljetter och Interrail-pass. Vanliga biljetter bokas och köper du sträcka för sträcka. Ett Interrail-pass innebär att du har en färdbiljett som gäller på nästan alla tåg i Europa,

men på många sträckor behöver man komplettera med en platsbiljett.

Vanliga tågbiljetter kan oftast köpas från respektive tågbolags hemsida. Kan du tänka dig att åka på avgångstider som inte är så efterfrågade, och är ute i god tid, så får du ofta billigare biljetter.

Ett Interrail-pass kan köpas från flera leverantörer exempelvis:

- interrail.eu
- europarunt.se
- snalltaget.se

Vilken biljettyp passar bäst?

Är du flexibel med resmål och resedatum kan det räcka med att skaffa ett Interrail-pass och hoppa på det tåg du känner för. I många länder krävs dock platsbokning tillsammans med Interrail-passet. I Belgien, Danmark, Nederländerna, Schweiz, Storbritannien och Tyskland krävs sällan platsbiljett, om det inte är snabbtåg eller nattåg. Det betyder att du kan gå på tåget men du är inte garanterad en sittplats. I Frankrike

behövs platsbokning för alla slags tåg och antalet Interrail-biljetter per avgång är begränsade. Vill du vara säker på att få en plats med Interrail-pass i Frankrike bör du därför platsboka i god tid! Man kan också välja ett Interrail-pass och kombinera det med vanliga biljetter på vissa sträckor, ibland blir det den billigaste lösningen. Vill man bara resa i ett land kan man köpa ett så kallat One Country Pass. Detta kan passa om man till exempel ska semestra i Norge eller tar färjan från Oslo för att luffa i Storbritannien.

Hur platsbokar jag?

Det finns några olika sätt att göra platsbokningar:

- På vissa tågbolags hemsidor kan du klicka i att du endast vill köpa en platsbokning eller att du har Interrail som rabatt.
- Du kan också själv platsboka många biljetter på interrail.eu eller genom appen Rail Planner.
- De sträckor som inte går att platsboka på dessa två sätt kan du mot en avgift boka med hjälp av en resebyrå.
- Det går också att platsboka på plats på tågstationerna i Europa, men då kan du inte vara säker på att få plats på exakt det tåg du vill.

Har jag fått det bästa priset?

Att ta reda på detta innebär lite detektivarbete men det går! För att ta reda på resans totalkostnad behöver du jämföra vad det kostar om:

1. resebyrån gör hela jobbet.
2. du köper vanliga biljetter till ordinarie pris, alltså utan Interrail-pass och platsbokning.
3. du köper Interrail-pass och själv gör de platsbokningar du behöver. Under "Seat reservation fees" på interrail.eu ser du vad platsbokningarna kostar.

Vilka resebyråer kan hjälpa?

Vill man slippa boka och köpa tågbiljetter själv finns det resebyråer som hjälper till. Då betalar du en avgift för servicen. Vissa tar högre avgifter än andra, så det lönar sig att jämföra de olika resebyråerna, till exempel:

- Centralens resebutik i Kalmar.
- Alingsås Resebutik
- Biljettbutiken

Vad händer om jag missar ett anslutande tåg?

Fråga i informationsdisken/biljettluckan, är det samma bolag i bytet brukar man få åka med nästa avgång gratis om det finns plats. Om du drabbas av ett inställt tåg eller ett tåg som är mycket försenat har du rätt till ersättning. Vänd dig alltid direkt till tågföretaget för att få ersättning. När tåget är försenat med minst en timme eller inställt kan du kräva:

- Ersättning med 25% av biljettpriset om förseningen är mellan en och två timmar, med 50% av biljettpriset om förseningen är mer än två timmar eller om tåget är inställt.
- Mat och dryck, om det finns ombord eller går att skaffa på stationen.
- Hotellrum, när övernattnin krävs och om det är möjligt.

Dessa regler gäller inom EU

Har du köpt din biljett genom en resebyrå gäller oftast samma villkor som för hos reseoperatören. Om bokning, avbokning och återköp genomförs oftast också enligt reseoperatörernas regler även om du köpt biljetten av en resebyrå. Resan kan reklameras om den har varit dålig eller bristfällig. Man måste då kunna styrka bristerna till exempel genom ett intyg från ombord- eller stationspersonal. Man reklamerar oftast själv direkt till respektive reseoperatör även om man köpt resan

via en resebyrå. Ytterligare information om dina rättigheter och ersättning vid försenade eller inställda tåg hittar du via hallakonsument.se. Är det ett svenskt tågbolag du beställt via, kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare.

Andra bra tips och länkar

Seat61.com är en sida som drivs av en entusiast med stor erfarenhet av tågresor. På hemsidan finns mycket detaljerad information om tågresande i en stor del av världen. På klimatsmartsemester.se kan du beräkna klimatpåverkan från olika semesteralternativ och få tips om hållbart semestrande.

Fakta om Interrail

- » Gäller i 33 länder i Europa.
- » Ungdomskort 12 – 27 år, vuxenkort 28 – 59 år, (varje vuxen får ta med två barn under 12 år gratis), seniorkort 60 år och över.
- » Tio varianter av pass med olika reslängd och resdagar.
- » Passen kostar cirka 200–700€.
- » Platsbokningarna kostar cirka 10–30€ för såväl snabbtåg som nattåg (6-bädds liggvagn).

Kontakta din rådgivare och följ oss på Facebook

Vill du ha mer tips och råd? Kontaktuppgifter till din lokala rådgivare hittar du på vår hemsida www.ekrs.se. Varmt välkommen att kontakta oss!



ekrs.se

Glöm inte att gilla oss på Facebook!

Sök efter "Energi- och klimatrådgivarna Syd" för att hitta oss och ta del av nyheter och våra evenemang.



Vi ger dig opartiska råd

Den kommunala energi- och klimatrådgivningen ger lokal, opartisk och gratis rådgivning om energieffektivisering och förnybar energi till hushåll, föreningar och företag. Rådgivningen finansieras med stöd av Energimyndigheten. Kontaktuppgifter finns på www.ekrs.se. Varmt välkommen att kontakta oss!

Detta informationsblad är framtaget av energi- och klimatrådgivare i Helsingborg, senast uppdaterat augusti 2022.